

Domaine  
de la Source

... Résidence ...  
**Domaine de la  
Source**

Maison de Retraite Médicalisée

Chemin de la Source • 13830 ROQUEFORT LA BEDOULE

Tél. **04 42 73 00 00** • Fax. 04 42 73 38 96

[www.domainedelasource.net](http://www.domainedelasource.net)

**Livret d'accueil**

Chère Madame, Cher Monsieur,

**V**ous venez, vous même ou de concert avec votre famille, de choisir la **Résidence DOMAINE DE LA SOURCE** comme nouveau cadre de vie. Et nous vous en remercions...

En venant vivre ici, ce sont deux valeurs essentielles de l'existence que vous allez retrouver.

En premier lieu, le plaisir d'être chez soi, en toute quiétude, entouré(e) des meilleures attentions et libre de recevoir vos amis ou votre famille quand vous le désirez.

Et tout naturellement, parce que la bonne santé doit accompagner chaque âge de la vie, vous trouverez dans votre Résidence « LE DOMAINE DE LA SOURCE » l'assurance des meilleurs soins et le soutien chaleureux de tous ceux qui ont à charge de veiller sur votre bien-être.

Nous savons, toute l'équipe du **DOMAINE DE LA SOURCE** et moi-même, qu'il n'est pas toujours facile de quitter d'anciennes habitudes pour en adopter de nouvelles. C'est pourquoi nous tenons à être à vos côtés, disponibles et attentifs, afin de vous accueillir dans d'excellentes conditions.

Dans cette intention, nous vous remettons aujourd'hui, en signe de bienvenue, ce livret où vous trouverez tous les renseignements pratiques qui faciliteront certainement votre installation au **DOMAINE DE LA SOURCE**.

Que ce petit guide vous permette de vous sentir tout de suite chez vous et bien parmi nous.

N'hésitez surtout pas à me questionner personnellement si l'une des informations contenues dans ce livret manquait de précision. Mon plaisir, ainsi que celui de toutes les personnes qui travaillent ici, est d'être à votre écoute.

Bienvenue dans notre Etablissement.

Le Directeur  
Dr Thierry BAUTRANT



## Présentation générale de l'établissement

La **RESIDENCE DOMAINE DE LA SOURCE** est un établissement privé de 85 lits habilité à recevoir des personnes âgées conformément à son agrément en date du 11 avril 2003 délivré par la Direction des Affaires Sanitaires-Sociales des Bouches du Rhône. C'est un établissement à gestion commerciale sous forme de S.A.S (S.A.S. RAVEL dont le Président est le Docteur Thierry BAUTRANT).

### ... La situation :

Située dans un cadre naturel entre mer et colline, une vue exceptionnelle sur le Garlaban et le voisinage de la méditerranée apportent un cadre favorisant le bien être et la sérénité nécessaire à un bon épanouissement psychologique.

Ce parc paysager de 2500 m<sup>2</sup> est situé à l'entrée du village de Roquefort la Bédoule, à la sortie immédiate de l'autoroute Marseille – Toulon (sortie 8 de l'A 50) à 10 mn de MARSEILLE, 5 mn d'AUBAGNE, de LA CIOTAT et de CASSIS.

**Son adresse est :** Chemin de la Source  
13830 ROQUEFORT LA BEDOULE.

**Le numéro pour nous joindre :** 04 42 73 00 00

**L'adresse Internet :** domainedelasource.net

## Responsables de l'établissement

*Pour joindre la Direction, demandez :*  
Docteur Thierry BAUTRANT, Directeur

*Pour un renseignement d'ordre médical :*  
Docteur Isabelle DURBEC-BAUTRANT, Médecin Coordonnateur  
Ou  
Mme Corinne PELOSO, Infirmière référente

*Pour un renseignement sur la restauration :*  
Notre Chef cuisinier, Mr DUBOIS sera à votre disposition



## Présentation du personnel

**Environ 50 personnes sont salariées par l'établissement :**

... **Personnel d'encadrement :**

Directeur, Médecin coordonnateur, Infirmière référente.

... **Personnel administratif :**

Attachée de Direction, comptable.

... **Personnel soignant :**

Infirmiers diplômés, aides-soignants diplômés, psychologue, ergothérapeute, psychomotricienne.

... **Personnel hôtelier :**

Chef-cuisinier, agents de services hôteliers, agent technique.

... **Personnel d'animation :**

3 personnes sont en charge de l'animation.

Le personnel est identifiable par la couleur de sa tenue : Blanche pour les infirmiers, bleue pour les aides-soignants et jaune pour les agents des services hôteliers.

Des professionnels médicaux et para-médicaux peuvent également intervenir à titre libéral dans l'Etablissement : médecins, kinésithérapeutes (4 qui travaillent en binôme le matin et l'après midi et utilisent une salle aménagée à cet effet), pédicures, orthophonistes etc.

En tout état de cause, le libre choix d'un praticien intervenant à titre libéral est garanti dans l'Etablissement.

## La prise en charge des soins

La couverture en continu des soins effectués par des personnels qualifiés, 24H/24H et 7 jours sur 7, grâce aux Infirmières Diplômées d'Etat le jour et les Aides-Soignantes la nuit, sous le contrôle du médecin coordonnateur et de l'infirmière référente.

L'organisation de la permanence des soins est assurée par les médecins (médecins traitants et attachés relayés par le centre 15 la nuit et les week-ends. Ceux-ci peuvent faire ensuite appel en cas de nécessité aux services d'urgence de l'hôpital).

**La réponse à une sollicitation du résident est traitée rapidement grâce :**

- Une tournée régulière des soignants la nuit,
- Le système d'appel malade relié à une téléphonie mobile très élaborée.

Une réunion quotidienne médicale et paramédicale a lieu tous les jours à 14h15 pour faire le point de l'état de santé des résidents.

Le libre choix du médecin traitant est évidemment respecté et on pourra aussi faire appel à des intervenants libéraux (masseurs kinésithérapeutes, orthophoniste, etc.) si cela était nécessaire.

Les masseurs kinésithérapeutes utiliseront une salle aménagée à cet effet.



## Présentation des locaux

**LE BATIMENT COMPORTE :**

**UN RDC**, composé de :

- ... **Une aile EST** comprenant un grand salon climatisé où se déroulent les animations et une vaste terrasse ombragée et panoramique pour les personnes désirant se promener tout en étant en parfaite sécurité.
- ... « **Une rue CENTRALE** » où se trouvent l'accueil et quelques petits salons favorisant l'intimité familiale, un salon de coiffure... tout ceci dans un endroit calme avec vue panoramique.
- ... **Une aile OUEST**, où se trouvent :
  - Le restaurant et un salon privé pouvant accueillir les résidents avec leur famille.
  - Un peu plus loin l'aile médicale comprenant la salle de pause du personnel, le bureau médical et de l'infirmière référente, l'infirmier, le bureau du médecin coordonnateur, Dr Durbec Bautrant et le bureau du directeur et médecin psychiatre, le Dr Bautrant.
  - Au l'extrémité du couloir, une terrasse couverte très lumineuse où tous les jours ont lieu des activités adaptées à nos résidents atteints de la maladie d'Alzheimer. Ces activités, encadrées par notre ergothérapeute, notre psychologue et nos 2 aides-soignantes spécialisées en gériatrie proposent différents ateliers (mémoire, cuisine, musique...) et un jardin thérapeutique.

**DES ETAGES** où on retrouve :

- A l'étage -3 : la lingerie
- A l'étage -2 : des chambres.
- A l'étage -1 : des chambres et la salle de kinésithérapie.
- Etage +1 : un secteur protégé et fermé dédié aux personnes souffrant de troubles de type Alzheimer comprenant des chambres, 2 espaces de restauration et une salle Snoezelen (grande pièce comprenant des équipements spécifiques permettant de stimuler les sens de nos résidents dans une ambiance sécurisante)
- Etage +2 : chambres et deux espaces de vie privée.



## L'animation

Elle a lieu tous les jours, week-end compris et est assurée par 3 personnes.

Elle débute dès le matin 9h30 par une gymnastique douce suivie d'une collation puis d'une lecture du journal et se poursuit jusqu'au soir 18h00 par plusieurs ateliers différents pour correspondre aux goûts de chacun (loto, scrabble, peinture, chant, jeux de cartes...).

Des intervenants externes proposent une à 2 fois par mois des animations diverses (zoothérapie, spectacle de magie, music call).

## Les sorties

Elles ont lieu 2 fois par mois, sont encadrées par notre personnel et sont gratuites.

## L'ergothérapie

Notre ergothérapeute intervient tous les jours sauf le Mercredi. Grâce à des activités artistiques ou manuelles, il aide nos résidents à retrouver l'autonomie nécessaire à leur vie quotidienne et met en place un programme de rééducation adapté et élaboré en concertation avec la famille et l'équipe soignante.

Il propose aussi divers ateliers de mémoire et anime tous les Lundis à 17h00 avec notre psychologue et notre animatrice le club de « LA SOURCE » ou sont abordés différents thèmes choisis aux préalable par nos résidents et qui donne lieu à des débats toujours très intéressants.

## La prise en charge psychologique

Notre psychologue, qui est présente tous les jours prend essentiellement en charge les résidents atteints de la maladie d'Alzheimer mais propose une prise en charge psychologique de tous les autres résidents si nécessaire et est à la disposition des familles qui le désirent.

## Les repas

Le petit déjeuner est servi en chambre.

Le déjeuner, la collation du goûter et le dîner sont servis en salle à manger.

Un plateau froid ou à réchauffer peut être confectionné sur commande si une sortie à l'extérieur ne vous permet pas de prendre votre repas à l'heure prévue.

### ... Menus et choix :

Les menus de la semaine sont affichés à l'entrée de la salle de restaurant.

Une carte permanente de plats de substitution est à disposition à l'année pour permettre aux résidents de modifier leur menu selon leur goût et leur convenance. En outre, le médecin coordonnateur diplômé de nutrition, pourra faire adapter les repas en fonction des pathologies des résidents.

### ... Invités :

Si vous désirez inviter une personne de votre entourage à partager un repas avec vous en salle à manger, prévenez simplement l'accueil avant 10 heures la veille.

## Les médicaments

Les médicaments sont prescrits par les médecins traitants, fournis par nos soins et distribués par le personnel soignant.

A votre admission, nous vous remercions de remettre au personnel soignant tout médicament en votre possession.

## Divers

### ... Dépôts au coffre

Il est vivement conseillé de ne conserver dans sa chambre aucun objet de valeur ou somme d'argent importante. La Direction ne pourra être tenue responsable de la disparition d'aucune valeur qui ne lui aurait été préalablement confiée.

Un coffre est à votre disposition au rez-de-chaussée. Lors du dépôt, un récépissé vous sera délivré. L'accès au coffre pour les dépôts ou les retraits est possible du lundi au vendredi de 9 heures à 18 heures.

### ... Les journaux

Vous avez la possibilité de vous abonner à « LA PROVENCE » ou tout autre journal.

### ... Le courrier

Le courrier est distribué tous les jours à l'heure du déjeuner. Si vous avez du courrier à expédier, confiez-le nous avant 9h30 pour un départ le jour même.

### ... Le téléphone

Toutes les chambres sont équipées d'une installation téléphonique. Si vous désirez bénéficier de cette prestation, il vous faut prendre vous même un abonnement à France Télécom ou auprès d'un autre opérateur téléphonique (nous pouvons vous y aider), ce qui évite tout litige de facturation.

### ... La télévision

Toutes les chambres sont munies d'une prise d'antenne. Vous pouvez apporter votre poste de télévision personnel sous réserve que celui-ci soit récent et en bon état (risque d'implosion).

### ... Les meubles

Vous avez la possibilité d'amener de petits meubles et des tableaux pour personnaliser votre chambre.

### ... Le linge

Le linge de literie est fourni et entretenu par l'Etablissement dans le cadre du prix de pension. Le linge personnel de tous les résidents doit être marqué. Ce marquage du linge peut être fait par la Résidence, moyennant un supplément (tarif indiqué à l'accueil).

L'entretien de votre linge personnel comprend le ramassage et le retour du linge dans la chambre, le lavage, le repassage.

### ... Le coiffeur

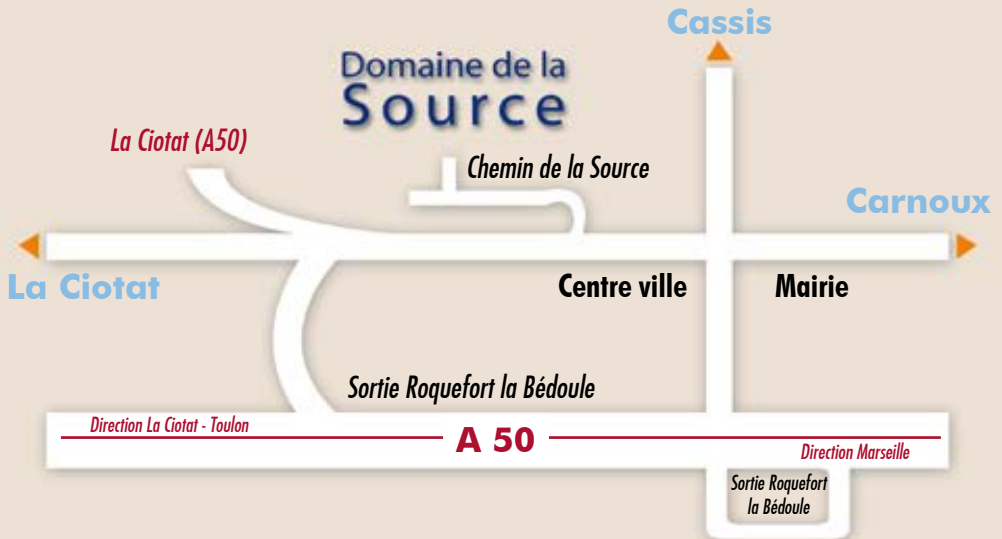
2 coiffeurs mixtes spécialisés dans la coiffure des personnes âgées, sont présents 3 fois par semaine dans la Résidence. Ils coiffent dans notre salon de coiffure ou en chambre lorsque l'état de santé ne permet pas au résident de se déplacer. Nous tenons à votre disposition à l'accueil leurs tarifs.

### ... Les visites

Les visiteurs sont les bienvenus à tout moment dans la Résidence. Les heures préférables de visites sont de 11 heures à 19 heures.

En dehors des heures d'ouverture du secrétariat, la porte d'accès à l'extérieur s'ouvre grâce à un interphone.

# Comment venir ?



## Remerciements

La Direction remercie pour leur soutien financier, l'ensemble des personnes et des annonceurs qui ont permis la réalisation de ce livret d'accueil.



**F. FERREIRA**  
Entretien Piscines

**Espaces Verts** (Création - Entretien)

30, avenue Albizi - 13260 - CASSIS

☎ 04 42 01 37 44 ☎ 06 11 56 11 04

Vous recherchez un établissement de santé ?

[santeenfrance.fr](http://santeenfrance.fr)



## Pompes Funèbres PHÉNIX

Tél. 04 91 86 01 43

**N° Vert 0 800 520 668**  
MARSEILLE • ALLAUCH • AUBAGNE

CHAMBRE FUNÉRAIRE  
DU XI<sup>ÈME</sup> ARRONDISSEMENT

93, boulevard de la Valbarelle  
13011 MARSEILLE